

अध्याय - 2

नागरिक घोषणापत्र

हमारा लक्ष्य

हम राज्य/केन्द्र सरकार के विभागों/अभिकरणों के साथ समन्वय करके सरकार के नीतियों, कार्यक्रमों तथा उपलब्धियों के बारे में जनजागरण पैदा करने की सुविधा प्रदान करते हैं ।

इस तरह हमारा उद्देश्य आम लोगों विशेष रूप से समाज के कमजोर वर्गों को उनकी बेहतरी के लिए बनी योजनाओं के बारे में उनके अधिकार की जानकारी प्रदान करना है ताकि वे उन योजनाओं का लाभ उठा सकें ।

हमारी कल्पना

हमारी सोच अज्ञानता दूर करना है तथा जनता से संबंधित महत्वपूर्ण मुद्दों पर लोगों में जनचेतना पैदाकर उन्हें समर्थ बनाना है । इसके लिए हम -

- लगातार प्रचार अभियान चलाकर जनता को सूचना प्रदान करते हैं ।
- प्रचार कार्यक्रमों के जरिए लोगों की मनोवृत्ति में बदलाव लाने का प्रयत्न करते हैं और
- कल्याणकारी तथा विकास कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में जनमत तैयार करते हैं ।

हमारे ग्राहक

- केन्द्र सरकार के मंत्रालय/विभाग
- राज्य/संघ क्षेत्र तथा

- स्वायत्त निकाय, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय संगठन जैसे - नाको, यूनिसेफ तथा डब्लूएचओ ।

शुल्क

विभिन्न राष्ट्रीय विषयों पर प्रचार कार्यक्रमों का आयोजन करने के लिए हम अपने ग्राहकों से कोई शुल्क नहीं लेते हैं । तथापि, हम अपने ग्राहक मंत्रालय/विभाग के अनुरोध पर विशिष्ट विषयों पर विशेष कार्यक्रमों का आयोजन करते हैं और इनका आयोजन संबंधित मंत्रालय/विभाग द्वारा उपलब्ध कराये गये धन के आधार पर किया जाता है ।

सरकार के लिए हमारी सेवा

- हम सरकार की नीतियों, कार्यक्रमों और उपलब्धियों को जनता के समक्ष अपने कार्यकर्ताओं और सामग्री के माध्यम से पहचानते हैं तथा
- हम सरकार और जनता के बीच दो-तरफा संवाद के रूप में कार्य करते हैं । हम सरकार की नीतियों और कार्यक्रमों के संबंध में जनता की प्रतिक्रिया एकत्रित करते हैं तथा समाज के आम तबकों के बीच उसे कार्यान्वित करते हैं और उपयुक्त तथा सही कार्यवाही के लिए सरकार को रिपोर्ट भी प्रस्तुत करते हैं ।

नागरिकों के प्रति हमारी बचनबद्धता

हमारा संगठन समाज के आम तबकों की बेहतरी के लिए बनी सरकारी योजनाओं से उन्हें अवगत कराने के लिए बचनबद्ध है ताकि वे अपने आप उन योजनाओं से लाभ उठाने के लिए आगे आ सकें । इन योजनाओं में शामिल हैं:-

- रोजगार योजना
- समाज के कमजोर वर्गों के लिए आवास तथा

- स्वास्थ्य से संबंधित मुद्दे जैसे एड्स नियंत्रण, आयोडिन अल्पता रोग नियंत्रण, आदि ।

क्रियाकलाप

हमारे प्रचार कार्यक्रम का आयोजन 207 क्षेत्रीय प्रचार इकाइयों (देखें डीएफपी साइट www.dfp.nic.in) द्वारा किया जाता है । हर इकाई का प्रधान क्षेत्रीय प्रचार अधिकारी होता है और उसके पास आडियो-विजुअल उपकरण, प्रचार सामग्री, प्रदर्शनी किट तथा वाहन उपलब्ध होता है ।

प्रचार कार्यक्रमों के रूप में हमारी क्षेत्रीय प्रचार इकाइयां चलचित्र प्रदर्शन, गीत एवं नाटक कार्यक्रम, खेलकूद समारोह, वाद-विवाद, निबंध एवं चित्रकला प्रतियोगिता, प्रश्नोत्तरी, संगोष्ठी, वार्ता, सामूहिक चर्चा, स्वस्थ शिशु प्रदर्शन तथा रैली का आयोजन करती है ।

कार्यशाला/संगोष्ठी

हम अपने प्रादेशिक प्रमुखों को वर्ष के दौरान सरकार की नीतियों और कार्यक्रमों के बारे में अवगत कराने हेतु राष्ट्रीय स्तर पर कार्यशाला का आयोजन करते हैं और इसी तरह का कार्यशाला का आयोजन हम आंचलिक एवं प्रादेशिक स्तर पर भी करते हैं ताकि क्षेत्रीय प्रचार अधिकारी भी उसका लाभ उठा सकें । कार्यक्रमों के दौरान अनुभव की गयी समस्याओं तथा क्षेत्र से प्राप्त अनुभव के बारे में भी इन कार्यशालाओं में चर्चा की जाती है और इस मौके पर ग्राहक मंत्रालय के प्रतिनिधि को भी शामिल किया जाता है ।

सूचना एवं सुविधा केन्द्र

क्षेत्रीय प्रचार निदेशालय (मुख्यालय) नई दिल्ली तथा प्रदेश स्तर पर कार्यरत 22 प्रादेशिक कार्यालय विभिन्न मंत्रालयों, विभागों तथा संगठनों के नागरिकों को उनकी नीतियों और कार्यक्रमों के बारे में सूचना उपलब्ध कराने हेतु सूचना एवं सुविधा केन्द्रों के रूप में कार्य कर रहे हैं ।

